

SERVICE CLIENT

Pour une demande de RMA (Return Material Autorisation), nous vous invitons à suivre le process ci-dessous.



1

Remplissez le formulaire RMA accessible en page support technique ou en :

[CLIQUANT ICI](#)



2

Nous référençons votre demande et **vous renvoyons une autorisation de retour**



3

Envoyez vos équipements munis du numéro de RMA attribué



4

Elaboration du devis de réparation forfaitaire (prix basé sur le forfait fabricant)



5

Après validation de votre commande, les équipements sont transférés chez le fabricant.

Renvoi des équipements réparés avec rapport de l'incident et facture.

[Configurer les cookies](#)



En cas de non acceptation du devis, renvoi des équipements sur demande

[Mentions légales](#)

[Cookies](#)

[Plan du site](#)

[Les sites du Groupe](#)

